

Популяризация
национального мессенджера в
регионах

Российский мессенджер МАХ

- Российская разработка
22 мая МАХ включен в реестр отечественного программного обеспечения
- Доступен весь базовый функционал общения
- Высокое качество звонков
- Отправка файлов до 4ГБ
- Денежные переводы с использование системы быстрых платежей



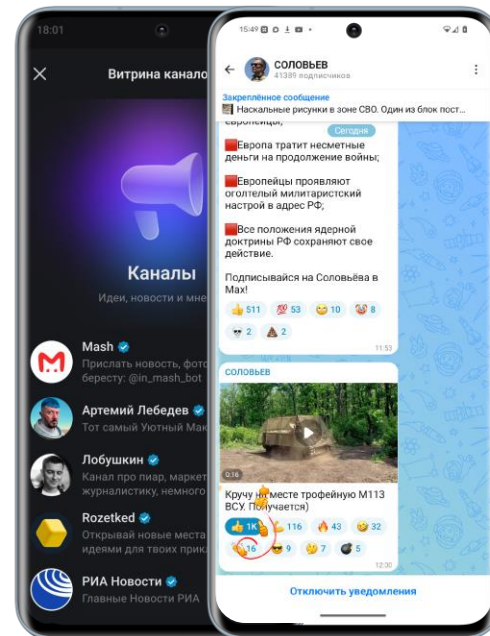
Развитие функционала в июле

- **С 9 июля** запущены групповые аудио и видео звонки в высоком качестве
- **С 14 июля** запуск первой версии каналов
 - более 50 каналов
 - авторы активно набирают аудиторию

Подписчики:

-  Mash – 49 тыс.
-  Соловьев – 48 тыс.
-  RT – 42 тыс.

С сентября полный запуск каналов



Обеспечена готовность к запуску эксклюзивных государственных сервисов



Эксклюзивные сервисы Госуслуг и коммерческих компаний, Цифровой профиль



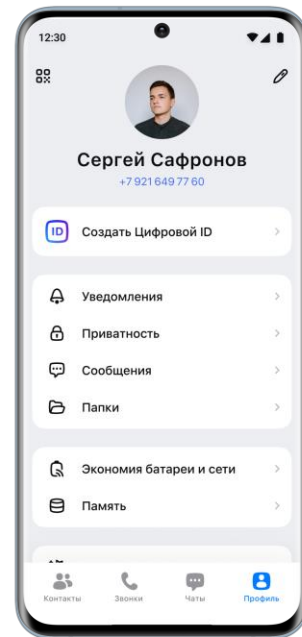
Сервис подписания документов с использованием «Госключ»



Цифровое удостоверение личности (Цифровой ID)



Отправка авторизационных кодов

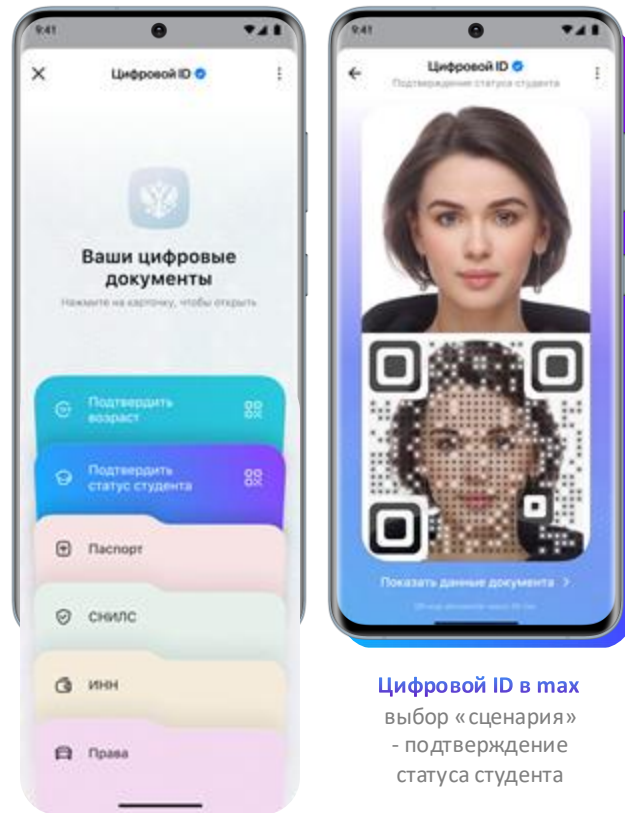


Сценарии применения Цифрового ID

Цифровой ID – новый способ подтверждения сведений в формате фото с QR

Предлагаем проработать инициативы популяризации использования Цифрового ID в субъекте:

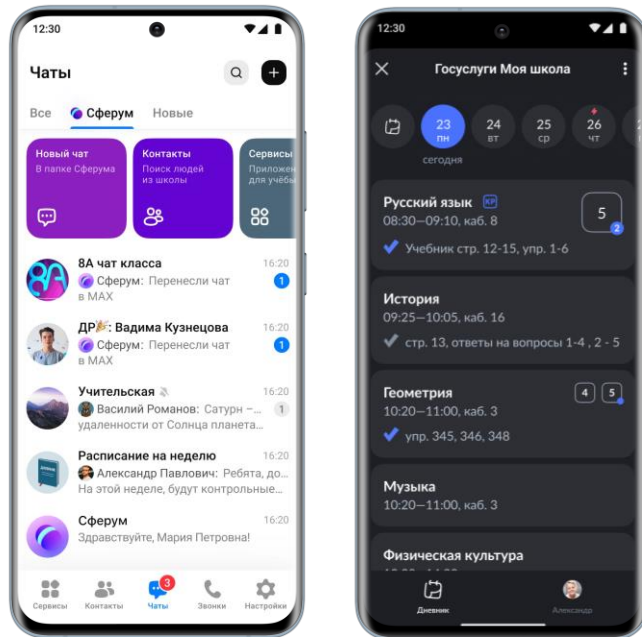
- Использование в кассах самообслуживания, приобретении товаров с возрастными ограничениями
- Регистрация в гостиницах
- Подтверждение статуса студента
- Подтверждение статуса многодетной семьи



Цифровой ID в max
выбор «сценария»
- подтверждение
статуса студента

Перевод школьного общения в МАХ

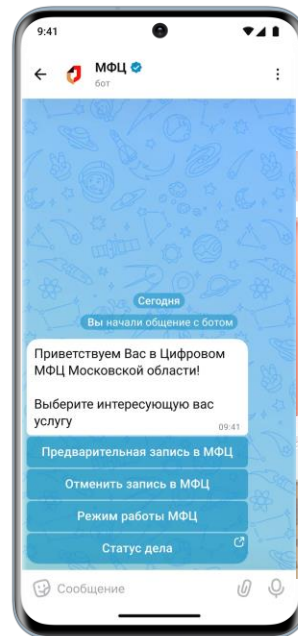
- Создана отдельная папка «Сферум»
- Реализован автоматический перенос чатов
- Запущена система мониторинга показателей миграции
- Согласованы планы по переводу:
 - **август** – перевод педагогов и общения системы управления образованием
 - **сентябрь** - старт массовой миграции пользователей Сферум в МАХ
 - **ноябрь** – миграция завершена



Запуск сервиса цифрового МФЦ в МАХ

Предлагаем перевести все уведомления и информирование клиентов МФЦ региона в национальный мессенджер:

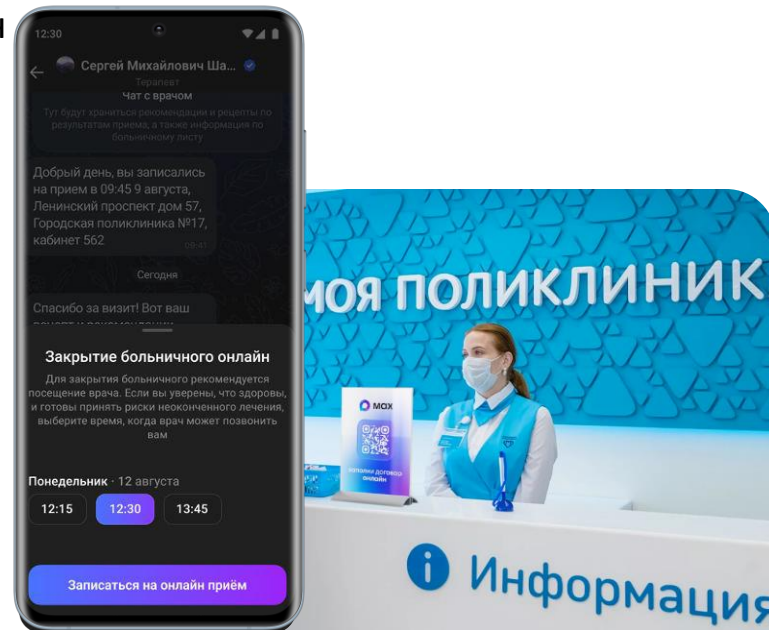
- Запуск собственного чат-бота МФЦ: консультация, запись на прием, уведомления о статусе, оплата пошлины, обратная связь
- Перевод информирования клиентов в МАХ (бесплатно для МФЦ)
- Размещение QR коды в МФЦ, реализовать информирование клиентов в МФЦ



Сервисы социальной сферы

Предлагаем перевести информирование граждан в МАХ, создать новые клиентские сервисы в социальной сфере:

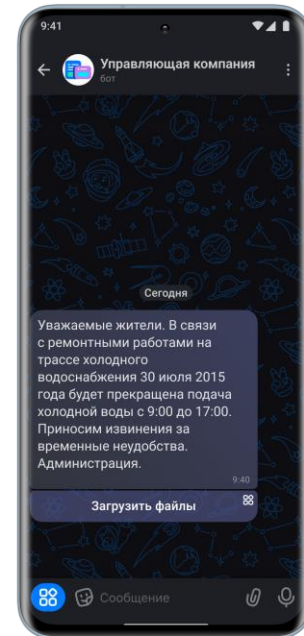
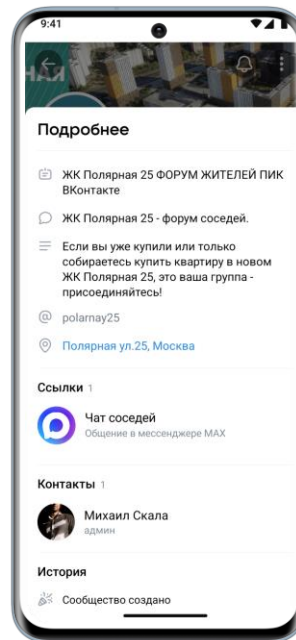
- Запуск новых региональных сервисов записи к врачу, закрытия больничных онлайн
- Информирование от социальных служб региона, подтверждение льгот
- Размещение QR-кодов в учреждениях, информирование посетителей



Чаты управляющих компаний с жителями

Предлагаем перевести взаимодействие жильцов и управляющих компаний региона в национальный мессенджер:

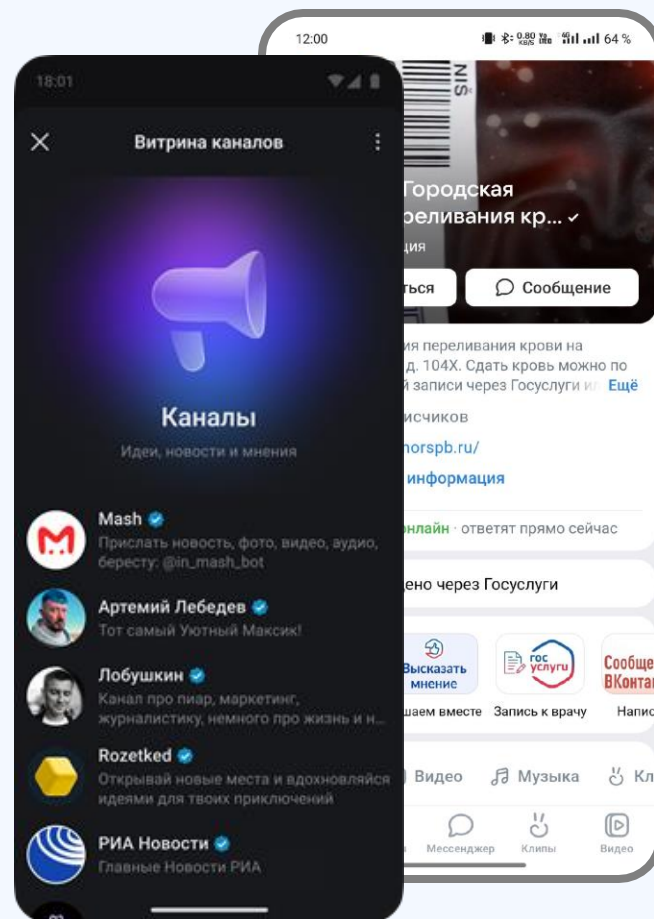
- Перевести домовые чаты и сервисы управляющих компаний с жильцами в МАХ
- Перевести все информирование клиентов УК
- Разместить QR коды, направить ссылки в существующие чаты, разместить материалы на интернет-ресурсах



Перевод каналов и сообществ с ЦУР

С 1 сентября будет запущена функциональность создания и ведения каналов государственных организаций

Предлагаем реализовать взаимодействие через Центр управления регионом (ЦУР) для перевода ключевые официальных информационных каналов Руководителя субъекта и ключевых СМИ.



Материалы для продвижения

Всем регионам уже доступен базовый набор материалов по продвижению мессенджера МАХ для использования в рамках коммуникационной кампании :

- на сайтах и пабликах учреждений в социальных сетях
- в качестве объявлений в зонах информирования граждан
- на видео экранах

Подробнее <https://cloud.mail.ru/public/6PYA/kUyy1VHtx>

МАХ доступен во всех магазинах приложений



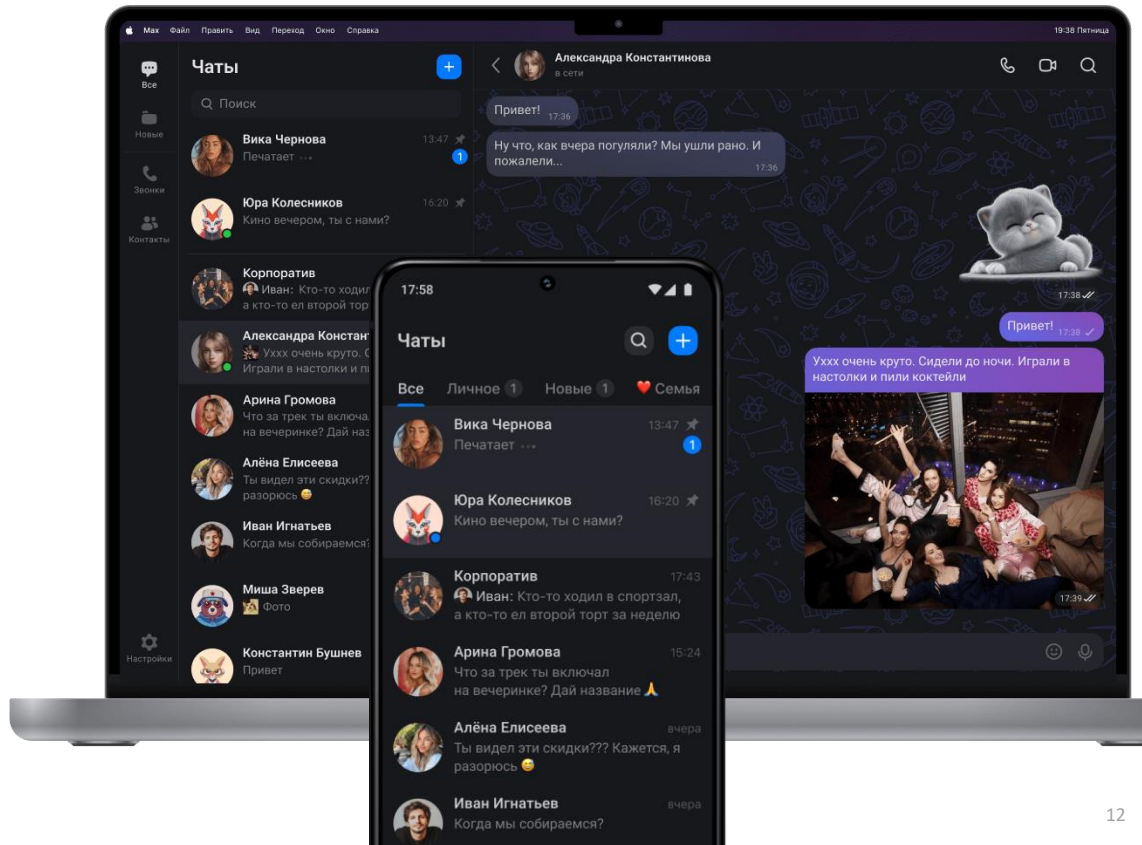
 App Store

 Google Play

 RuStore

 AppGallery

 Для компьютера



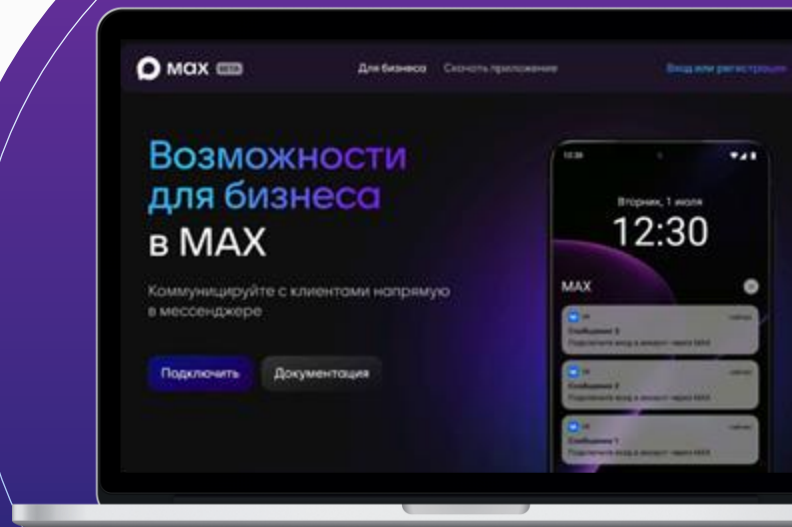
Создание приложений регионов и бизнеса

Создан единый портал, который позволит быстро и удобно создавать собственные чат-боты и приложения

- Быстрый запуск сервисов в MAX
- Готовые компоненты и инструменты
- Поддержка и документация

business.max.ru

dev.max.ru



Запуск сервисов региона

1. Определить перечень приоритетных приложений субъекта для запуска в национальном мессенджере (например чат-бот МФЦ):
 1. Техническая документация [МАХ для разработчиков](#)

2. Верифицировать список сервисов с ответственным по внедрению национального мессенджера, руководителем цифровой трансформации субъекта

3. Зарегистрироваться личном кабинете на портале business.max.ru и опубликовать приложение
 1. Инструкция по регистрации в Личном кабинете <https://cloud.mail.ru/public/xSfR/pcy4gbLv6>
